СПРАВКА

о количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,

поступивших в адрес Администрации Увалобитиинского сельского поселения Саргатского муниципального района Омской области

в 2021 году

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **I.** | **Поступило обращений всего:** | 6 |
| **1.** | **Количество устных обращений граждан, из них** |  |
| 1.1 | Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение) | 5 |
| 1.2 | Поступило по телефону: *Телефон доверия, Горячие линии, др. формы* | 0 |
| 1.3 | Результаты рассмотрения: |  |
| 1.3.1 | из них, закрыто *(разъяснено)* | 0 |
| 1.3.2 | закрыто *«удовлетворено»* | 0 |
| 1.3.3 | закрыто *«удовлетворено, меры приняты»* | 2 |
| 1.3.4 | закрыто *«отказано»* | 1 |
| 1.3.5 | *«направленно без контроля»* | 0 |
| 1.3.6 | *«переадресовано»* | 2 |
| 1.3.7 | *рассмотрение не завершено* | 0 |
| 1.4 | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 |
| 1.5 | Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем | 0 |
| 1.6 | Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено» | 0 |
| 1.7 | Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам: |  |
| 1.7.1 | *- Заявлений* | 5 |
| 1.7.2 | *- Жалоб* | 0 |
| 1.7.3 | *- Предложений* | 0 |
| **2.** | **Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей** |  |
| 2.1 | из них, с личного приема руководителя |  |
| 2.2 | Количество вопросов с личного приема закрытых *«удовлетворено»* |  |
| 2.3 | Количество вопросов с личного приема закрытых *«удовлетворено, меры приняты»* |  |
| 2.4 | Количество обращений с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю |  |
| 2.5 | Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем |  |
| 2.6 | Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено» |  |
| 2.7. | Результаты рассмотрения: |  |
| 2.7.1 | закрыто *(разъяснено)* |  |
| 2.7.2 | закрыто *«удовлетворено»* |  |
| 2.7.3 | закрыто *«удовлетворено, меры приняты»* |  |
| 2.7.4 | *закрыто «отказано»* |  |
| 2.7.5 | *«направлено без контроля»* |  |
| 2.7.6 | *«переадресовано»* |  |
| 2.7.7 | *Рассмотрение не завершено* |  |
| 2.8 | Количество вопросов на личном приеме, определенных по типам: |  |
| 2.8.1 | *- Заявлений* |  |
| 2.8.2 | *- Жалоб* |  |
| 2.8.3 | *- Предложений* |  |
| **3.** | **Количество письменных обращений граждан** | 1 |
|  | из них поступивших: |  |
| 3.1 | письменно | 0 |
| 3.2 | Обращения в форме электронного документа | 1 |
| 3.3 | через «Корреспондентский ящик» | 0 |
| 3.4 | с телепередачи | 0 |
| 3.5 | поступило от органов государственной власти и должностных лиц | 0 |
|  | из них: | 0 |
| 3.5.1 | Контрольных | 0 |
| 3.5.2 | Запросов | 0 |
| 3.5.3 | Поступило из Администрации Президента РФ | 0 |
| 3.5.3.1 | из них «Запросов Президента» | 0 |
| 3.6 | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам | 0 |
| 3.7 | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 |
| 3.8 | Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем | 0 |
| 3.9 | Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено» | 0 |
| 3.10 | Количество вопросов закрытых *«разъяснено»* | 0 |
| 3.11 | Количество вопросов закрытых *«удовлетворено»* | 0 |
| 3.12. | Количество вопросов закрытых *«удовлетворено, меры приняты»* | 0 |
| 3.13 | Количество вопросов закрытых *«отказано»* | 0 |
| 3.14 | Направленно *«без контроля»* | 0 |
| 3.15 | *Переадресовано* | 0 |
| 3.16 | *Рассмотрение не завершено* | 0 |
| 3.17 | Количество вопросов в письменных обращениях, по типам: | 0 |
| 3.17.1 | *- Заявлений* | 0 |
| 3.17.2 | *- Жалоб* | 0 |
| 3.17.3 | *- Предложений* | 0 |
| **4.** | **Общая информация по всем формам обращений** |  |
| 4.1 | *Повторные* | 0 |
| 4.2 | *Многократные* | 0 |
| 4.3 | *Коллективных* | 0 |
| 4.4 | *Рассмотрено в Аппарате* | 0 |
| 4.5 | *Рассмотрено с выездом на место* | 2 |
| 4.6 | *Приведенные факты подтвердились* | 6 |
| 4.7 | *По результатам рассмотрения виновные наказаны* | 2 |
| 4.8 | *Рассмотрено «комиссионно»* | 0 |
| 4.9 | *Рассмотрено на аппаратном совещании, совещании, коллегии* | 0 |
| 4.10 | *Разъяснено на месте* | 0 |
| 4.11 | *Рассмотрено на собрании (сходе) граждан* | 0 |
| 4.12 | *Рассмотрено с приглашением для беседы* | 2 |
| 4.13 | *Судебный иск по жалобе граждан о нарушении прав при рассмотрении обращения* | 0 |
| 4.14 | *Рассмотрено с участием автора* | 2 |
| 4.15 | *Факты не подтвердились* | 0 |
| 4.16 | *Вопрос имеет большой общественный резонанс* | 0 |
| 4.17 | *Вопрос связан с проведением мероприятий международного, российского, регионального, территориального уровня* | 0 |
| 4.18 | *Заявитель подтвердил удовлетворенность (исполнением) ответом на обращение (в т.ч. по телефону)* | 6 |
| 4.19 | *Приняты меры к должным лицам за действия (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов автора* | 0 |
| 4.20 | В соответствии с «**предметом ведения**»: |  |
| 4.20.1 | - РФ | 0 |
| 4.20.2 | - Совместное РФ и Субъекта РФ | 0 |
| 4.20.3 | - Субъект РФ | 0 |
| 4.20.4 | - Местное значение | 6 |
| 4.21. | В соответствии с «**компетенцией решения**»: |  |
| 4.21.1 | - Гос. Орган РФ | 0 |
| 4.21.2 | - Гос. Орган Субъекта РФ | 0 |
| 4.21.3 | - ОМСУ | 6 |
| 4.22. | В соответствии с **особыми отметками**: |  |
| 4.22.1 | Сообщение о коррупции | 0 |
| 4.22.2 | Общероссийский день приема | 0 |
| 4.22.3 | Акция | 0 |
| 4.22.4 | Открытое письмо | 0 |
| 4.22.5 | Выездной прием | 0 |
| 4.22.6 | Переписка прекращена | 0 |
| 4.22.7 | Не обращение | - |

ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,

И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ ПО УВАЛОБИТИИНСКОГО СЕЛЬСКОМУ ПОСЕЛЕНИЮ САРГАТСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА ПЕРИОД 2021 ГОДА

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код | ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН | Количество рассмотренных вопросов | Из них: удовлетворено |
| **Всего** | | **6** | **6** |
| **I. Государство, общество, политика** | |  |  |
| **II. Социальная сфера** | | 4 | 4 |
| **III. Экономика** | |  |  |
| **IV. Оборона, безопасность, законность** | |  |  |
| **V. Жилищно-коммунальная сфера** | | 2 | 2 |