Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

|  |  |
| --- | --- |
| 6 ноября 2015 года | N 1801-ОЗ |

ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ЗАКОН

ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ ПРАВА ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ

Принят

Постановлением

ЗС Омской области

от 29 октября 2015 г. N 308

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Законов Омской области от 20.06.2018 [N 2079-ОЗ](consultantplus://offline/ref=0F5DF8A1D03655FC612370B8A1D6DE76A2C371D52841478769C3B72370240CD156EB33979F35852A1B0A4F758DFACF73D5E2DBAF482BD3E3253D3A7C69KBG),  от 21.07.2020 [N 2286-ОЗ](consultantplus://offline/ref=0F5DF8A1D03655FC612370B8A1D6DE76A2C371D52847428E6CC7B72370240CD156EB33979F35852A1B0A4F758DFACF73D5E2DBAF482BD3E3253D3A7C69KBG)) |  |

Статья 1. Предмет регулирования настоящего Закона

1. Настоящий Закон в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=0F5DF8A1D03655FC61236EB5B7BA817FA9C92BD02B424CD03293B1742F740A8416AB35C2DC71882A13011B24CEA4962098A9D6A95F37D3E563K9G) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" устанавливает дополнительные гарантии права граждан Российской Федерации (далее - граждане) на обращение в государственные органы Омской области, государственные учреждения Омской области и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций (далее - учреждения и организации), и к их должностным лицам.

2. Действие настоящего Закона распространяется на правоотношения, связанные с обращением объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - объединения граждан), в государственные органы Омской области, учреждения и организации, а также к их должностным лицам.

Статья 2. Организация работы по рассмотрению обращений граждан и объединений граждан

1. Руководители государственных органов Омской области, учреждений и организаций обеспечивают:

1) необходимые условия для объективного, всестороннего, своевременного и эффективного рассмотрения обращений граждан и объединений граждан;

2) возможность получения гражданином или объединением граждан в устной форме, в том числе по телефону, информации о факте получения и дате регистрации обращения, сроках его рассмотрения, направлении ответа на обращение;

3) рассмотрение письменных обращений граждан, объединений граждан по вопросам защиты прав детей в течение 20 дней со дня их регистрации.

2. Документы, приложенные к обращению гражданина, объединения граждан, возвращаются одновременно с ответом на обращение.

3. Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей рассматриваются в течение 20 дней со дня их регистрации. Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, направляемые в органы государственной власти Омской области в письменной форме или в форме электронных документов, и ответы указанных органов на эти обращения по требованию заявителя подлежат размещению на официальных сайтах этих органов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Размещенные на официальных сайтах органов государственной власти Омской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" обращения и ответы на эти обращения не должны содержать персональные данные заявителей и детей.

(п. 3 введен [Законом](consultantplus://offline/ref=0F5DF8A1D03655FC612370B8A1D6DE76A2C371D52841478769C3B72370240CD156EB33979F35852A1B0A4F758DFACF73D5E2DBAF482BD3E3253D3A7C69KBG) Омской области от 20.06.2018 N 2079-ОЗ)

Статья 3. Дополнительные гарантии права граждан на обращение при проведении личного приема граждан

1. Личный прием граждан в государственных органах Омской области, учреждениях и организациях проводится не реже одного раза в месяц их руководителями или уполномоченными на то лицами в соответствии с утверждаемыми руководителями государственных органов Омской области, учреждений и организаций графиками личного приема граждан, содержащими информацию о времени, месте личного приема граждан и контактных телефонах лиц, ответственных за его организацию.

Указанная информация доводится до сведения граждан в доступной форме, в том числе через средства массовой информации, путем размещения на официальных сайтах государственных органов Омской области, учреждений и организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2. Право на личный прием в первоочередном порядке имеют следующие категории граждан:

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=0F5DF8A1D03655FC612370B8A1D6DE76A2C371D52847428E6CC7B72370240CD156EB33979F35852A1B0A4F758DFACF73D5E2DBAF482BD3E3253D3A7C69KBG) Омской области от 21.07.2020 N 2286-ОЗ)

1) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств (далее - ветераны боевых действий);

2) инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;

3) инвалиды I и II групп, их законные представители, семьи, имеющие детей-инвалидов;

4) родители, супруги погибших (умерших) ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий;

5) граждане, указанные в [статьях 2](consultantplus://offline/ref=0F5DF8A1D03655FC61236EB5B7BA817FAEC82DDF20404CD03293B1742F740A8416AB35C2D725D96F4E074D7C94F19F3C93B7D46AKFG) - [5](consultantplus://offline/ref=0F5DF8A1D03655FC61236EB5B7BA817FAEC82DDF20404CD03293B1742F740A8416AB35C7D725D96F4E074D7C94F19F3C93B7D46AKFG) Федерального закона от 26 ноября 1998 года N 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча", а также подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

6) граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС или с работами по ликвидации последствий указанной катастрофы, граждане, ставшие инвалидами вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также граждане (в том числе временно направленные или командированные), принимавшие участие в работах по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

7) родители, супруги граждан, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), а также умерших вследствие болезней, возникших в связи с исполнением обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

8) граждане, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации или являющиеся полными кавалерами ордена Славы, ордена Трудовой Славы;

9) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

10) лица, награжденные золотой медалью "За особые заслуги перед Омской областью" или удостоенные почетного звания Омской области "Почетный гражданин Омской области".

Статья 4. Признание утратившими силу отдельных законов Омской области

Признать утратившими силу:

[Закон](consultantplus://offline/ref=0F5DF8A1D03655FC612370B8A1D6DE76A2C371D52A434E856BCCEA29787D00D351E46C929824852912144F7194F39B2069K3G) Омской области от 11 июня 1996 года N 58-ОЗ "Об обращениях граждан" (Омский вестник, 1996, 18 июня, N 114);

[Закон](consultantplus://offline/ref=0F5DF8A1D03655FC612370B8A1D6DE76A2C371D52B404F8269CCEA29787D00D351E46C929824852912144F7194F39B2069K3G) Омской области от 18 ноября 2004 года N 567-ОЗ "О внесении изменений и дополнений в Закон Омской области "Об обращениях граждан" (Омский вестник, 2004, 24 ноября, N 65);

[Закон](consultantplus://offline/ref=0F5DF8A1D03655FC612370B8A1D6DE76A2C371D52B4B4F806DCCEA29787D00D351E46C929824852912144F7194F39B2069K3G) Омской области от 16 ноября 2006 года N 800-ОЗ "О внесении изменений в Закон Омской области "Об обращениях граждан" (Омский вестник, 2006, 24 ноября, N 84);

[Закон](consultantplus://offline/ref=0F5DF8A1D03655FC612370B8A1D6DE76A2C371D52A434E866DCCEA29787D00D351E46C929824852912144F7194F39B2069K3G) Омской области от 18 мая 2007 года N 905-ОЗ "О внесении изменений в Закон Омской области "О дополнительных гарантиях прав граждан на обращение" (Омский вестник, 2007, 24 мая, N 41).

Статья 5. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу через десять дней после дня его официального опубликования.

Губернатор Омской области

В.И.Назаров

г. Омск

6 ноября 2015 года

N 1801-ОЗ