

ПРОТОКОЛ № 1
Заседания Общественного совета
При Министерстве здравоохранения Омской области

г. Омск

«1» февраля 2021 г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Захаров И.Л., Сухарев А.Л., Шипилова Е.В.,
Мигунова О.В., Андреев С.М., Шильникова Е.Д. Чернышов А.Л., Щеглаков
Д.А.

Всего присутствовало 4 члена совета. Совет правомочен.

Председатель заседания Захаров И.Л., секретарь – Асанова К.О.

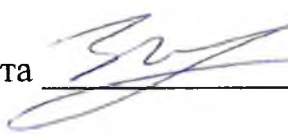
ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Обсуждение результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2020 году.
2. Рекомендации для совершенствования деятельности всех оцениваемых медицинских организаций.

ПОСЛЕ ОБСУЖДЕНИЯ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. утвердить результаты независимой оценки качества работы медицинских учреждений в 2020 году.
2. Министерству здравоохранения Омской области направить бюджетным учреждениям здравоохранения Омской области рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества.

По всем вопросам решения были приняты единогласно.

Председатель Общественного совета  И.Л. Захаров

Секретарь  К.О. Асанова

Приложение 1

Рейтинг медицинских учреждений по результатам проведенной независимой оценки качества работы медицинских учреждений оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь детскому населению города Омска Омской области в 2020 году

Место в рейтинге	Наименование медицинской организации	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией
1	ООО "Фрезениус Медикал Кеа Омск"	95
2	БУЗОО "Черлакская центральная районная больница"	94
2	БУЗОО "Детская стоматологическая поликлиника № 1"	94
3	БУЗОО "Городская стоматологическая поликлиника № 3"	92
3	БУЗОО "Марьяновская центральная районная больница"	92
3	ООО "Ангел"	92
3	БУЗОО "Городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1"	92
4	БУЗОО "Городская стоматологическая поликлиника № 2"	91
5	БУЗОО "Саргатская центральная районная больница"	90
5	БУЗОО "Городская стоматологическая поликлиника № 4 "Люксдент"	90
5	ООО "Многопрофильный центр современной медицины "Евромед"	90
5	БУЗОО "Детский санаторий № 1"	90
6	БУЗОО "Таврическая центральная районная больница"	88
6	ООО Клиника "Неврология для всех"	88
7	БУЗОО "Калачинская центральная районная больница"	87

Место в рейтинге	Наименование медицинской организации	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией
7	БУЗОО "Азовская центральная районная больница"	87
7	БУЗОО "Москаленская центральная районная больница"	87
8	БУЗОО "Детская городская поликлиника № 8"	86
8	ООО "Медицинский центр "ИнтерВзгляд"	86
9	БУЗОО "Тевризская центральная районная больница"	84
9	БУЗОО "Оконешниковская центральная районная больница"	84
10	Омский филиал Медицинского частного учреждения дополнительного профессионального образования "Нефросовет"	83
11	ООО "ОмДент-Азово"	82
11	ООО "ОмДент-Тара"	82
12	ОАО "Санаторий-профилакторий "Коммунальник"	79
12	БУЗОО "Детский легочно-туберкулезный санаторий"	79
13	БУЗОО "Детский санаторий № 2"	78

Рекомендации для совершенствования деятельности всех оцениваемых медицинских организаций

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых медицинских организаций рекомендованы следующие меры:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности медицинских организаций на официальных сайтах медицинских организаций в соответствие Приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н. В ходе контент-анализа официальных сайтов организаций здравоохранения было выявлено отсутствие/несоответствие информации установленным нормативными правовыми актами требованиям к объему информации о деятельности организации здравоохранения, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (БУЗОО "Городская стоматологическая поликлиника № 2", БУЗОО "Городская стоматологическая поликлиника № 3", БУЗОО "Городская стоматологическая поликлиника № 4 "Люксдент", БУЗОО "Детская стоматологическая поликлиника № 1", БУЗОО "Детская городская поликлиника № 8", БУЗОО "Азовская центральная районная больница", БУЗОО "Марьяновская центральная районная больница", БУЗОО "Саргатская центральная районная больница", БУЗОО "Калачинская центральная районная больница", БУЗОО "Таврическая центральная районная больница", БУЗОО "Тевризская центральная районная больница", ООО "Ангел", ООО "Медицинский центр "ИнтерВзгляд", ООО "Многопрофильный центр современной медицины "Евромед", ООО "ОмДент-Азово", ООО "ОмДент-Тара", ООО "Фрезениус Медикал Кеа Омск", Омский филиал Медицинского частного учреждения дополнительного профессионального образования "Нефросовет", БУЗОО "Детский санаторий № 1", БУЗОО "Детский санаторий № 2", БУЗОО "Детский легочно-туберкулезный санаторий", ОАО "Санаторий-профилакторий "Коммунальник"). Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.

2. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в организациях БУЗОО "Городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1", БУЗОО "Детская стоматологическая поликлиника № 1", БУЗОО "Азовская центральная районная больница", БУЗОО "Тевризская центральная районная больница", БУЗОО "Оконешниковская центральная районная больница", ООО "Ангел", ООО Клиника "Неврология для всех", ООО "Медицинский центр "ИнтерВзгляд", ООО "Многопрофильный центр современной медицины

"Евромед", ООО "ОмДент-Азово", ООО "ОмДент-Тара", ООО "Фрезениус Медикал Кеа Омск", Омский филиал Медицинского частного учреждения дополнительного профессионального образования "Нефросовет", БУЗОО "Детский санаторий № 1", БУЗОО "Детский санаторий № 2".

3. Предпринять меры по повышению информационной открытости организации здравоохранения в части обеспечения наличия и бесперебойного функционирования на официальном сайте не менее 4-х дистанционных способов взаимодействия, включая создание раздела «Часто задаваемые вопросы» (БУЗОО "Городская стоматологическая поликлиника № 3", БУЗОО "Детская стоматологическая поликлиника № 1", БУЗОО "Детская городская поликлиника № 8", БУЗОО "Марьяновская центральная районная больница", БУЗОО "Саргатская центральная районная больница", БУЗОО "Тевризская центральная районная больница", БУЗОО "Москаленская центральная районная больница", ООО "Ангел", ООО Клиника "Неврология для всех", ООО "ОмДент-Азово", ООО "ОмДент-Тара", ООО "Фрезениус Медикал Кеа Омск", Омский филиал Медицинского частного учреждения дополнительного профессионального образования "Нефросовет", БУЗОО "Детский санаторий № 1", БУЗОО "Детский санаторий № 2", БУЗОО "Детский легочно-туберкулезный санаторий", ОАО "Санаторий-профилакторий "Коммунальник").

4. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуются размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей медицинских услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

5. Разработать мероприятия по оптимизации работы дистанционных форм взаимодействия с медицинской организацией, в т.ч. сокращение времени ожидания ответа при обращении пациента посредством телефонной связи.

6. Проводить разъяснительную и информационную работу с получателями медицинских услуг с целью популяризации дистанционных способов взаимодействия с медицинскими организациями (в т.ч. запись на прием посредством официального сайта медицинской организации, портала госуслуг, электронное уведомление о дате госпитализации и проч.) для снижения нагрузки на сотрудников регистратуры учреждений и сокращения очередей.

7. Рассмотреть возможность оптимизации процесса оформления и приема пациентов с целью сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг, обеспечить контроль администрации медицинской организации за соблюдением времени начала приема.

8. Предпринять меры по повышению доступности услуг всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями

здоровья, а также по повышению удовлетворенности пациентов из числа инвалидов условиями доступности, созданными в медицинских организациях.

9. При проведении мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями здравоохранения привлекать к участию в анкетировании лиц, относящихся к категории инвалидов, для получения всесторонней оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

10. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг, а также улучшения имиджа медицинской организации, рекомендовано устранить нарушения по всем критериям независимой оценки качества, выявленным в ходе опроса (в том числе соблюдение времени приема, понятность навигации).

10. Для медицинских организаций частной формы собственности рекомендовано провести информационно-разъяснительную работу с руководством организаций о необходимости соблюдения действующих в сфере здравоохранения НПА, регламентирующих различные аспекты условий оказания услуг, в том числе обеспечение информационной открытости деятельности организации, а также обеспечения в организациях условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ. С целью повышения заинтересованности и вовлеченности представителей негосударственных медицинских организаций в мероприятия независимой оценки качества рекомендовано привлечение представителей организаций к участию в круглых столах, семинарах, посвященных независимой оценке качества, организация кураторства со стороны представителей Общественного совета при Министерстве здравоохранения.